



INFORME DE GESTIÓN 2022

DESDE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA GERENCIA

Febrero 15 de 2023

Sres: Asamblea General por Delegados
Cooperativa San Pio x de Granada COOGRANADA.

Este informe del año 2022 es elaborado por el Consejo de Administración y la Gerencia General dando cumplimiento a la normatividad vigente, los Estatutos y las normas internas de COOGRANADA.

ECONOMÍA

Durante el cuarto trimestre de 2022 la economía colombiana se expandió a un ritmo de 4.1%.

Ese resultado de la economía colombiana da cuenta de una caída de 20 puntos básicos cuando se hace la comparación con el trimestre móvil terminado en noviembre (4,3 %).

“Con estas estimaciones, la actividad económica de Colombia en todo 2022 creció a un ritmo cercano al 8 %. Las proyecciones de variación del PIB para el cuarto trimestre de 2022 mostraron una tendencia decreciente en los últimos meses del año.

El punto llamativo también tiene presente que el dato sigue siendo superior a la estimación promedio de los analistas.

Cuando se entra a mirar el comportamiento por sectores, hubo un mejor desempeño en los sectores inmobiliario, agrícola, minero y financiero.

Sin embargo, hubo una ralentización de la economía colombiana en segmentos como la industria, la construcción, las comunicaciones, la administración pública y la recreación.





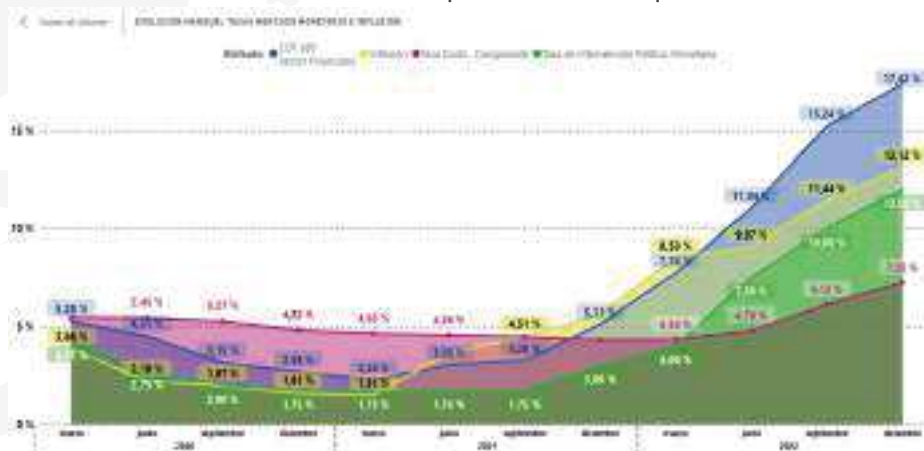
Situación Financiera de COOGRANADA

ASPECTOS MÁS RELEVANTES DURANTE EL 2022

Es innegable que la economía no solo colombiana sino mundial continúa experimentando eventos adversos que han desencadenado fenómenos como la escasez de mercancías, el paro en la producción y por consiguiente un brote inflacionario que no parece ceder. Cuando veníamos en franca recuperación durante el año 2021 de los efectos derivados de la pandemia asociada al COVID19, aparece un nuevo fenómeno de consecuencias económicas globales como lo es la guerra Rusia – Ucrania.

Aunque 2022 fue un año de crecimiento económico significativo en términos de PIB para Colombia en particular, resulta ser de carácter agrídulce, si se tiene en cuenta el contexto macro en el que se ha desenvuelto la economía en el año que termina. La creciente inflación, que ha llevado a una fuerte presión al alza sobre la tasa de interés de referencia por parte del Banco de la República, viene afectando seriamente los márgenes financieros y el desempeño de las entidades que como COOGRANADA, se dedican a la intermediación financiera.

Hemos pasado de tasas de interés de mercado promedio del 4% en 2021 a tasas que bordean el 16% e incluso superiores durante el año 2022 y los mecanismos de transmisión de tasas de interés son más lentos en las colocaciones de cartera que en la captación de recursos, que por lo general cambian rápidamente en el corto plazo, mientras las tasas de colocación se van ajustando más lentamente a los promedios requeridos.



Fuente: Banco de la República y datos internos-construcción propia





Para mantener un margen financiero que nos permitiera atender los gastos administrativos, operativos y generar excedentes, fue necesario gestionar de manera muy eficiente el manejo de los recursos por parte de la tesorería y realizar los ajustes en las tasas de interés que permitieran mitigar el impacto inminente en los costos financieros, pues como se mencionó anteriormente las tasas de interés de captación y la financiación externa se ajustan muy rápidamente al alza. Como puede observarse en el gráfico anterior, Coogranada logró mantener su tasa de costo promedio por debajo de las tasas generales del mercado. Como podemos notar también en el gráfico, Coogranada (línea vino tinto), se tarda más en bajar la tasa de captaciones de ahorros y en efecto no la bajó hasta los niveles mínimos de mercado que se dieron en 2020 y 2021, como un estímulo al ahorro de los asociados.

Sin embargo, a pesar de las dificultades experimentadas durante 2022, Coogranada muestra crecimiento importante en sus cifras estructurales y de manera puntual así:

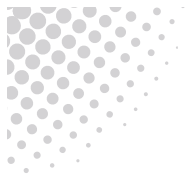
La cartera de créditos presentó un crecimiento anualizado al cierre de diciembre de 2022 por valor de \$26.358 millones, pasando de un saldo total de cartera a diciembre de 2021 de \$243.932 millones a \$270.290 millones al cierre de diciembre de 2022, equivalente a 10.81%.

Es muy importante resaltar que en el año 2022 Coogranada continúa consolidando la unidad de microfinanzas y creciendo en la participación de microcrédito como uno de los principales segmentos estratégicos de colocación para los próximos años. La cartera de microcrédito pasó de \$6.848 millones al cierre de 2021 a un saldo total de \$10.451 millones al cierre de 2022, lo que representa un crecimiento de \$3.603 millones, 52.61% anual.

Los depósitos de ahorro presentaron un crecimiento de \$14.358 millones, que corresponden a un crecimiento de 6.92%, pasando de un saldo total de ahorros en diciembre de 2021 de \$207.476 millones a \$221.834 millones al cierre de diciembre de 2022. Es un crecimiento significativo en los ahorros si se tiene en cuenta el entorno complejo de tasas y de alta competencia que se presentó por los recursos desde todas las entidades, tanto cooperativas como de la banca tradicional.

Los aportes sociales se incrementaron durante el año 2022 en \$3.174 millones, lo que representa un aumento patrimonial para la cooperativa y la vinculación de nuevos asociados que fortalecen y contribuyen a garantizar la permanencia en el tiempo de Coogranada. También se generaron excedentes por valor de \$1.395 millones, luego de realizar mayores





provisiones de cartera y aplicar el nuevo modelo de pérdida esperada bajo escenarios de riesgo crediticio, que la cooperativa implementó desde el mes de julio de 2022.

Culmina este año 2022 con muchos logros, pero también con algunos temas pendientes, sin perder de vista que día a día Coogranada está atenta a los cambios y nuevos desafíos que se presentan, con el fin de mantener firme el propósito que durante 60 años nos ha permitido continuar y seguir adelante ¡Creciendo para servir!

Los directivos de la Cooperativa recibieron por compensación a reuniones y por transporte los siguientes valores:

CÉDULA	CARGO	HONORARIOS	TRANSPORTE	SALARIO	GTO. REP.	VIÁTICO	GASTO TOTAL
71631310	R.Legal	0	32.579.333	201.792.545	2.338.158	6.500.963	243.210.999
98644148	Rev. Fiscal	132.000.000					132.000.000
43644706	R.Legal S	0	477.000	122.547.985	200.000	3.252.194	126.477.179
43644894	Contadora	0	427.000	83.709.584		0	84.136.584
42892523	R.Legal S	0	1.622.000	116.369.095	200.000	3.025.307	121.216.402
1041203028	Jefe Riesgo	0	0	63.393.827		0	63.393.827
67039930	Consejero p	9.600.000	1.100.000	0	0	0	10.700.000
21778212	Consejero p	5.200.002	300.000	0	0	0	5.500.002
70825043	Consejero p	1.000.000	580.000	0	0	0	1.580.000
80111527	Consejero p	5.800.000	1.215.000	0	0	0	7.015.000
70514385	Consejero p	4.000.000	100.000	0	0	0	4.100.000
70829206	Consejero p	9.800.000	700.000	0	0	0	10.500.000
98505777	Consejero p	9.400.000	1.400.000	0	0	0	10.800.000
70164093	Consejero p	4.400.000	1.450.000	0	0	0	5.850.000
70825536	Consejero p	4.200.000	800.000	0	0	0	5.000.000
70826926	Consejero p	4.600.000	1.080.000	0	0	0	5.680.000
3493511	Consejero p	7.600.000	800.000	0	0	0	8.400.000
64582725	Consejero p	5.000.000	800.000	0	0	0	5.800.000
66652754	Consejero s	3.200.000	300.000	0	0	0	3.500.000
70825327	Consejero s	6.600.000	200.000	0	0	0	6.800.000
43788473	Consejero s	6.400.000	500.000	0	0	0	6.900.000
70691585	Junta de Vigilancia	5.000.000	100.000	0	0	0	5.100.000
21998520	Junta de Vigilancia	5.800.000	1.043.000	0	0	0	6.843.000
21778012	Junta de Vigilancia	5.000.000	400.000	0	0	0	5.400.000
15453037	Junta de Vigilancia	4.600.000	0	0	0	0	4.600.000
21577070	Junta de Vigilancia	5.400.000	500.000	0	0	0	5.900.000

Cabe anotar que la diferencia de unos consejeros a otros se da por la conformación de los comités y la frecuencia de estos.





Los gastos de representación se discriminan así:

CONCEPTOS	VALOR
Arreglos Florales en Acompañamiento Directivos, Asociados y Empleados	7.752.000,00
Asistencia Reuniones y Conferencias Gremio Cooperativo	8.484.587,00
Obsequio Instituciones Municipales -Bancos-Contratista - Asociados	3.660.092,00
TOTAL GASTOS DE REPRESENTACIÓN	19.896.679,00

Los gastos de publicidad y propaganda se efectuaron de la siguiente forma:

CONCEPTOS	VALOR
Escuelas Deportivas Coogranada Baloncesto, futbol y Ciclismo	767.078.206,00
Vallas, Pendones, Volantes, Pasacalles, Habladores en Acrílicos, Rompe tráfico	217.717.141,80
Visión Solidaria	273.926.385,00
Material Gráfico y Audiovisual Realizado para Redes Sociales	162.618.627,00
Publicidad en Emisoras Radiales Comunitarias, Periódicos, Pautas en T.V y Redes	251.143.012,31
Ağendas, Calendarios, libretas, Isotipos, Tacos, Termos	93.364.683,00
Eventos Publicitarios	31.352.501,00
TOTAL PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	1.797.200.556,11

Las donaciones se efectuaron así:

BENEFICIARIO	VALOR
Granada Siempre Nuestra	12.000.000,00
TOTAL DONACIONES	12.000.000,00

RIESGOS

Sistema integral de administración de riesgos SIAR

Durante el año 2022 se realizó una gestión integral de los sistemas de administración de riesgos, de acuerdo con lo reglamentado por la Superintendencia de la Economía Solidaria en el título IV capítulo I.

Con lo anterior, en el año 2022 se continuo con la consolidación del comité de administración de riesgos, el cual está integrado por cuatro miembros del consejo de administración con voz y voto, tres empleados de la Cooperativa con voz y voto, un miembro de la junta de vigilancia, Revisoria fiscal y control interno, estos últimos asisten como invitados permanentes, se hicieron 12



reuniones durante el año en mención.

En el mismo se analizó el estado de cada uno de los sistemas de riesgos y las propuestas a presentar al consejo de administración.

Se realizó un ciclo de capacitación para los miembros del consejo de administración y junta de vigilancia, y para todo el personal de la Cooperativa, sobre el SIAR y cada uno de los sistemas de administración de riesgos.

El comité de riesgos cumplió con las funciones que le corresponden, entre ellas se hizo la revisión de los manuales de políticas de cada uno de los sistemas de riesgo, hubo oportunidad en la aprobación de los cambios de políticas de acuerdo con las necesidades de la Cooperativa, el proceso de evaluación general de cartera, entre otros.

En el año 2022 no se presentó visitas insitu por parte de la Superintendencia de la economía solidaria, no obstante, se presentó un seguimiento de manera virtual en el mes de septiembre sobre el SARL y SARLAFT.

Sistema de administración de riesgo de crédito-SARC

La cooperativa cuenta con un sistema de administración de riesgo de crédito, de acuerdo con lo reglamentado en el capítulo II del título IV de la circular básica contable y financiera, se cuenta con el manual de políticas y procedimientos reglamentados que cubre todas las etapas de dicho sistema, las cuales son: otorgamiento, seguimiento y control y recuperación.

De forma mensual se está informando al comité de riesgos, todo lo pertinente al sistema de administración de riesgo de crédito, se dio cumplimiento al proceso de evaluación y calificación de cartera, generando las recalificaciones correspondientes, en los dos cortes que la normatividad establece, igualmente se presentó los informes de seguimiento y control, tales como: matriz de rodamiento y cosechas, entre otros.

En el año 2022 y después de ser agotado el cronograma establecido por la SES, sobre la fase pedagógica para el cálculo del deterioro a través de la metodología de la pérdida esperada (PE), la cual se calculó desde la determinación de la probabilidad de incumplimiento (PI) y la Probabilidad dado el incumplimiento (PDI), en el mes de julio se salió en producción y la respectiva contabilización del resultado, lo que indica que desde el mes de



julio de 2022 la Cooperativa adoptó la contabilización del deterioro a través de la pérdida esperada (PE), y en adelante se continuó realizando de esta manera.

Igualmente, se continuó realizando ajuste en los porcentajes aplicar para el cálculo de deterioro para la modalidad de microcrédito, los cuales se aumentaron de manera progresiva en el año 2022, en el primer semestre un aumento y en el segundo semestre otro, el último aumento se debe realizar para el mes de enero de 2023.

Sistema de administración de riesgo de liquidez-SARL

La Cooperativa cuenta con el sistema de administración de riesgo de liquidez implementado y funcionando de acuerdo con lo reglamentado en el título V capítulo III y sus respectivos anexos, de la circular básica contable y financiera.

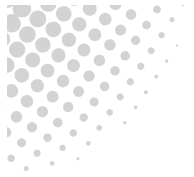
Se cumplió con la revisión del manual de políticas y se mejoraron algunos aspectos del mismos.

De forma semanal se realizó seguimiento al indicador de riesgo de liquidez (IRL) con la metodología de la SES y metodología interna, se proyectó semanalmente el flujo de caja y escenarios de estrés, se envió semanalmente el reporte a la SES de proyección de flujo de caja y saldos de ahorros, se hizo seguimiento al plan de contingencia establecido desde el manual de políticas en las periodicidades semanal y mensual; y se realizó el seguimiento al sistema de alertas tempranas para el componente de liquidez, el cual se integra de 14 indicadores.

De forma mensual se informó al comité interno de riesgo de liquidez la posición de liquidez de la Cooperativa.

Se está dando cumplimiento a los límites establecidos desde el manual de políticas.

En el 2022 la Cooperativa contó con suficiente valor de activos líquidos netos, para cubrir todas sus obligaciones contractuales, en condiciones normales del entorno.



Se dio cumplimiento a la conformación del Fondo de Liquidez exigido por la normatividad vigente y el colchón de activos líquidos.

Sistema de administración de riesgo de mercado-SARM

Coogranada cuenta con el manual de políticas de administración de riesgo de mercado, reglamentado con los lineamientos normativos de la circular básica contable y financiera título V capítulo V.

Se está dando cumplimiento al análisis de valoración de contraparte donde se calculan diferentes indicadores de las entidades, en las cuales se realizan inversiones, con el objetivo que cumplan con el nivel de tolerancia al riesgo que se tiene establecido.

En el año 2022 se realizó el cálculo del riesgo de tasa de interés estructurado de acuerdo con la metodología entregada por la SES, y se desarrolló la metodología para el cálculo del VaR valor en riesgo de mercado.

Se está dando cumplimiento a los límites establecidos de concentración por entidad, por tipo de entidad y por nivel de tolerancia al riesgo, estos se les realiza periódicamente el monitoreo de cumplimiento.

Sistema de administración de riesgo de lavado de activo y financiación del terrorismo-SARLAFT

De acuerdo con lo establecido Circular Básica Jurídica Título V, COOGRANADA tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, el cual tiene como objetivo prevenir y controlar que la Cooperativa no sea utilizada como instrumento o medio para el ocultamiento, manejo o inversión de dineros producto de actividades ilícitas y/o la canalización de recursos hacia la financiación de actividades terroristas.

En el año 2022 nuestro programa de prevención del riesgo operó de manera adecuada en sus distintas etapas y reportamos las alertas e informes correspondientes, se realizaron los ajustes de políticas y procedimientos como lo estableció la Superintendencia de la Economía Solidaria; Así mismo y de



acuerdo con la normatividad durante el año se analizó el resultado de la segmentación de los diferentes factores de riesgo. Se realizó la capacitación anual a todo el personal de la Cooperativa incluyendo los directivos y corresponsales Cooperativos.

Trimestralmente se realizó la presentación del informe de gestión al Consejo de Administración, cubriendo los aspectos normativos.

Se realizaron los reportes a las entidades correspondientes dentro de los plazos establecidos.

En el año 2022 se realizó una mejora significativa sobre las listas de control en las cuales se están haciendo las verificaciones de los asociados y terceros con los cuales la Cooperativa tiene algún tipo de relación, se está integrando 22 listas en las cuales están las restrictivas para Colombia y otras listas de prevención.

Se continúa gestionando el riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo desde la matriz de riesgos, asegurando la aplicación de los controles.

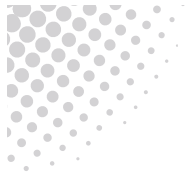
En el mes de septiembre se presentó un seguimiento virtual por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria, sobre el nivel de implementación del sistema, no se presentaron observaciones por este organismo.

Igualmente, se cumplió y dio respuesta a las auditorías realizadas por parte del área de control interno y la revisoría fiscal sobre el sistema.

Sistema de administración de riesgo operativo-SARO

La Cooperativa viene gestionando el registro de eventos de riesgo operacional, los cuales son los insumos básicos necesarios para la consolidación de los criterios de establecimiento de las tablas de probabilidad-frecuencia y consecuencia para la medición semicuantitativa de los riesgos identificados, además permite identificar los eventos de desviación de control, fallas y demás acontecimientos, para los ajustes de los procesos y demás acciones de mejoramiento.

Durante el año 2022, no se evidenciaron eventos de pérdidas, procedentes



de las clasificaciones de pérdida que se relacionan en el SARO, tales como: fraude interno y fraude externo. Una de las estrategias fundamentales para la minimización de los riesgos operacionales, radica en los procesos de capacitación y entrenamiento que viene desarrollando la Cooperativa en afianzamiento del aseguramiento de estos, además el ordenamiento de los procesos a través del mapa de procesos que ha permitido la consolidación de estos en los recursos tecnológicos de la organización.

La Cooperativa cuenta con el manual de políticas de administración de riesgo operativo, de acuerdo con las instrucciones establecida en la circular básica contable y financiera título IV capítulo IV, se cuenta con un proceso metodológico para el desarrollo de las etapas de gestión de riesgo.

Fue impartido a todos los grupos de interés la capacitación correspondiente, En el año 2022 se trabajaron las matrices de riesgos operacional de los siguientes procesos: Crédito, Cartera, Tesorería y Gestión tecnológica.

Situación del área administrativa

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

En el año 2022 se adelantaron las siguientes acciones tendientes a beneficiar el recurso humano y sus familias generando impacto en la comunidad en general.

Fortalecimiento y consolidación de la cultura organizacional con un énfasis humanista, donde el crecimiento personal y profesional del recurso humano es uno de sus principales objetivos.

En el año 2022 se impactó positivamente el nivel educativo de la planta de personal y sus familias, el esfuerzo se encaminó a beneficiar a empleados y miembros de su núcleo familiar, que no cuentan con suficientes recursos para sostener sus estudios superiores, se concentró en brindar estudios técnicos, diplomados y cursos que fortalecen competencias, mejorando su perfil laboral. Para el año 2022 se logró, que el 90% de los empleados este en nivel profesional.

Las actividades de bienestar realizadas durante el año con la planta de



personal se realizaron considerando el aporte de valor y la conciencia del gasto.

- Se diseñaron actividades por semana para festejar fechas tradicionales como amor y amistad, navidad, semana de la salud, las cuales se enfocaron en la práctica del trabajo en equipo y la unión en las oficinas.
- Incentivar el Conocimiento y la Investigación a través de “bibliotecas portátiles” en todas las oficinas, campaña denominada “un libro y un café”.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En el año 2022 la Cooperativa Coogranada recibió las siguientes auditorias de entes gubernamentales en el tema de SG SST.

- En la ciudad de Barranquilla visita del ministerio de trabajo con objetivo de auditar el sistema de gestión de SST, bajo la normatividad legal vigente resolución 0312 de 2019, los resultados que se obtuvieron fueron satisfactorios no se presentaron No conformidades, ni se realizaron reportes a la ARL.
- Visita por parte la secretaria de salud inspecciones en las oficinas de mayorista y yumbo donde se tuvo cumplimiento al 100% de los ítems auditados.

En el año 2022 se realizó intervención preventiva ante los riesgos materializados en el año 2021.

- Implementación de programa de movilidad segura
- Lecciones aprendidas de los accidentes presentados
- Capacitación movilidad segura
- Se incluyó dentro del plan de capacitación para personal nuevo, curso de movilidad seguro. Con el Colegio Vial de Sura.

Se tuvo una eficacia en las medidas de intervención implementadas, ya que para el año 2022 no se presentaron accidentes de trabajo por riesgo de tránsito.



AMPLIACIÓN RED DE ATENCIÓN

Con el objetivo de apoyar las comunidades se amplió la red de atención, la cooperativa En el año 2022 realizó apertura de dos nuevas oficinas:

- Ciudad de Bogotá sector de Fontibón.
- Valle del Cauca, ciudad Cartago.

Situación de las áreas de promoción y comercial de Coogranada

INFORME DE GESTIÓN MERCADEO

Gestión y Medición de Campañas

Incremento de Aportes

Dando continuidad a la campaña CON TUS APORTES GANAS ASÍ DE SIMPLE 2021, se efectuó la entrega de volantes de participación en el primer trimestre del 2022 (finalizó el 11/03/2022), donde se realizaría el sorteo del premio mayor correspondiente a un abono en cuenta de ahorros por valor de \$35.000.000.

CDAT DIAMANTE "Coogranada 60 años creciendo para servir"

Con el fin de incrementar las captaciones de ahorros para fin de año y con miras a la entrega de recursos por vencimiento de los Planes de Ahorro Navideño, la Cooperativa a través el Consejo de Administración, aprobó realizar esta campaña de ahorros que consiste en que los asociados de Coogranada realizaran la apertura de CDAT con nuevos recursos o que incrementaran en mínimo un 10% sus ahorros en CDAT actuales, permitiéndoles participar en el sorteo de abonos en efectivo para consignar en su cuenta de ahorros u obsequios (artículos para el hogar).





En el 2022 se realizó la apertura de 1.422 productos por un valor total de \$16.953.584.341

Renta Efectiva

En el 2022 se realizaron la apertura de 60 ahorros, consiguiendo para el 31 de diciembre del mismo año un total de 351 ahorros con un saldo total de \$2.105.923.114.

Gestión de Auxilios de Educación Superior

En el 2022 el Consejo de Administración otorgó 250 auxilios por valor de \$800.000 cada uno, los cuales corresponden a excedentes de 2021; adicionalmente efectuamos el depósito de 37 auxilios de recursos con los que contamos en Confecoop por un total de \$25.525.650.

Gestión de Indicadores de Cumplimiento

Consolidación, evaluación y medición de indicadores. A continuación, resultados gestión 2022:

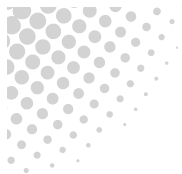
Captaciones					
Saldos		Meta	% Cumpl.		
\$ 221.834.701.004		\$ 223.636.864.653	99,19%		

Colocaciones				
Saldos		Meta	% Cumpl.	
\$ 270.290.064.276		\$ 264.913.642.636	102,03%	

Ingreso de asociados			Cartera		
Saldos	Meta	% Cumpl.	Saldos	Meta	% Cumpl.
5.646	5.368	105,18%	3,98%	3,97%	99,67%

Venta cruzada		
Saldos	Meta	% Cumpl.
4.237	3.664	115,64%

Reactivaciones		
Saldos	Meta	% Cumpl.
2.624	2.542	103,23%



Otras Gestiones

- Análisis de bases de datos y generación de informes de las mismas.
- Análisis de la competencia: Identificación de oportunidades y detección de elementos diferenciadores.
- Evaluación de satisfacción del servicio al asociado.
- Evaluación del servicio
- Planeación, organización y control de las celebraciones especiales.
- Elaboración del Balance Social para la Asamblea General de Delegados.

Noveno concurso de cuento Monseñor Pedro Antonio Gómez, donde la temática del 2022 fue “Lo que me enseñó

ÁREA DE COMUNICACIONES

Lo más destacado del año 2022 del área de comunicaciones:

- **Renovamos nuestra imagen y la de todas nuestras unidades de negocio:**
- **Celebramos los 59 años:**
El aniversario #59 de la Cooperativa se vivió en medio de una jornada llena de calidez, solidaridad, cooperación y amor como lo ha logrado representar Coogranada, en las oficinas a nivel nacional.
- **Asamblea General 2022:**
Como todos los años desde el área de comunicaciones diseñamos el desarrollo del concepto, la imagen, piezas gráficas y audiovisuales de la Asamblea General 2021, volviendo a celebrar nuestro magno evento en el municipio de Granada, Antioquia.
- **Campaña de lanzamiento nuevas oficinas:**
Se dirigió la campaña comunicacional y activación para el lanzamiento de las oficinas: Fontibón (Bogotá), Cartago (Valle del Cauca) y cambio de sede de la oficina El Bosque para Belén (Antioquia). Las campañas fueron direccionadas desde el diseño de material publicitario dirigido a los diferentes canales de comunicación de la Cooperativa, como evento inaugural en cada sede de ambas ciudades del país.





- **Campaña Días de la Familia (presencial):**
Para esta celebración esperada por nuestra base social a nivel nacional, volvimos a la presencialidad, liderando el evento con los asociados de cada uno de los municipios donde la Cooperativa tiene presencia en la región de Antioquia, Valle del Cauca, Costa Atlántica y Caribe y Cundinamarca.
- La estrategia comunicacional y aspectos logísticos en algunos territorios se trabajaron en conjunto con el equipo de Comunicaciones de CREAM, con el llamado a volvernos a encontrar, bajo el eslogan #ParaAbrazarnosUnaVezMás.
- **Lanzamiento QR Oriente Antioqueño:**
Se lidera la campaña comunicacional y de activación BTL en los diferentes del Oriente Antioqueño con el nuevo método de pago QR. Se acompaña a los territorios en la difusión y cubrimiento periodístico con Visión Solidaria.
- **Celebración 6 años Visión Solidaria:**
Se realiza lanzamiento de cambio de imagen de Visión Solidaria y sus secciones. Además, se lleva a cabo el evento de celebración de los 6 años del programa, donde se presenta la renovación del programa, un reconocimiento especial a asociados, directivos, producción y el elenco del programa.
- **Campaña CDAT Diamante:**
Iniciamos la campaña CDAT Diamante donde incentivamos a nuestros asociados a aumentar abrir CDATS y a participar por diferentes premios, desde abonos de \$2.000.000 hasta \$12.000.000.
- **Presencia en medios de comunicación nacionales:**
Durante todo el año 2022 tuvimos presencia en diferentes medios de comunicación nacional entre los que se destacan: Caracol TV, Tele Antioquia, RCN Radio, Caracol Radio, Tropicana, Radio Uno, El Sol Medellín, Oriente Estéreo y diferentes emisoras del Oriente Antioqueño.
- **Coopmerchantes, una vitrina virtual de nuestros asociados:**
Esta estrategia permite conectar desde la tienda virtual del Almacén Coogranada a los asociados comerciantes en diferentes zonas del país quienes, pretenden seguir dando a conocer sus pequeñas, medianas y grandes empresas.





- **Asamblea presencial (COOINGRA)**
Esta campaña se construyó para incentivar la postulación de niños y jóvenes y así convertirse en representante de Coingra a nivel nacional
- **Campaña Whatsapp Coogranada**
Realizamos el lanzamiento de la campaña del Whatsapp Coogranada
- **Campaña de aperturas de las nuevas oficinas**
Desarrollamos diferentes fases para las aperturas de las nuevas oficinas, en medios digitales, evento de apertura y medios masivos.
- **Desarrollo de imagen de FINCA TIERRA VIVA**
Desde el área de comunicaciones desarrollamos la imagen gráfica de Finca Tierra Viva y gestionamos su lanzamiento y Se acompañó en la campaña comunicacional inaugural y de lanzamiento para el proyecto Finca Escuela Tierra Viva con todo el material publicitario, organización del evento, cubrimiento periodístico para Visión Solidaria y souvenir.
- **9VA Versión del concurso de cuento monseñor Pedro Antonio Gómez**
Como reconocimiento a Monseñor Pedro Antonio Gómez Gómez, COOGRANADA creó un Concurso de Cuento que lleva su nombre, con el fin de descubrir e incentivar la creatividad literaria de sus asociados y posibilitarles espacios de expresión cultural.
- **Festival Estrellas de Navidad 2022**
En esta ocasión, se revivió el torneo futbolístico que combina el deporte, con la recreación, aprendizaje e inclusión, lo que permitió volver a la presencialidad con su 11ava versión.

Otras acciones para destacar desde Coordinación de Comunicaciones Externas e Internas:

Comunicaciones:

- Campaña kit escolar.
- Campañas: fechas especiales y aniversarios.
- Campaña convenios de recaudo.
- Renovación y acompañamiento de unidades de negocio con la nueva imagen Red Coogranada.
- Documentación de procesos Área de Comunicaciones.
- Diagnóstico de comunicación interna.
- Inspección publicitaria oficinas: Antioquia.



- Campaña: Actualización de datos.
- Coordinación de Eventos y Logística
- Acompañamiento a diferentes áreas y unidades de negocio

Seguros Coogranada:

- Campaña: promocional SOAT.
- Campaña: Compra y gana Seguros Coogranada.

Convenios Coogranada:

- Campaña: Convenios del mes.
- Convenio CEM.
- Campaña: Consumo.

Visión Solidaria – programas emitidos 2022:

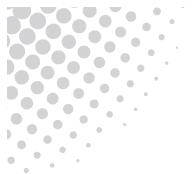
- Historias de gente que progresa: **51 emisiones.**
- Tendencias solidarias: **6 emisiones.**
- Desde mi tierra: **8 emisiones.**
- Convenios: **11 emisiones.**
- Carrielito: **24 emisiones.**
- #EnUnMinuto: **70 emisiones.**

ÁREA DE MICROFINANZAS

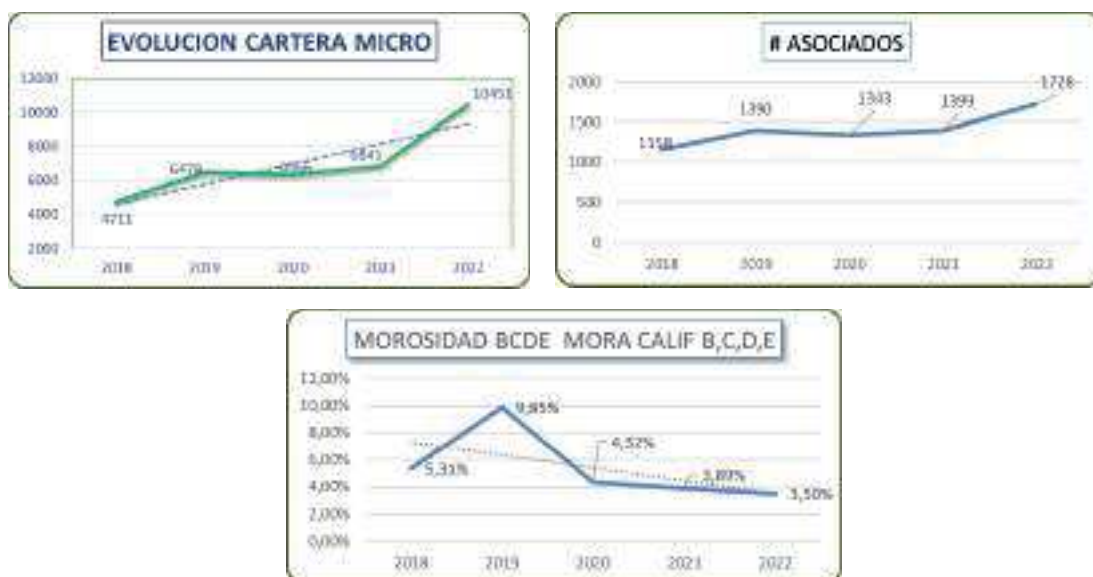
El año 2022 para el área de microfinanzas fue muy positivo en resultados generales, con un crecimiento significativo del 53% de la cartera, con respecto al 2021, atendiendo a más de 1800 asociados entre microempresarios e independientes, tanto en zona urbana como rural de los municipios y zonas de influencia donde Coogranada hace presencia.

La reactivación económica en el sector microempresarial gestó una buena dinámica de crecimiento, después de la pandemia, pese, al clima de incertidumbre generada por el accionar político y en materia indicadores macroeconómicos del país.

Esta dinámica de resultados favorables también se refleja en la sanidad de la cartera, cuyos indicadores fueron controlados durante el año, cerrando en un índice de mora para cartera en calificación BCDE del 3.5%, después de castigos, aunque el indicador se sostuvo durante el año en un promedio del 4.11%.



Se registró un incremento en las colocaciones del año 2022, el total colocado fue de \$10.184 millones en 1217 nuevos microcréditos, cuyo promedio por operación individual, es de \$ 8.5 millones, este promedio ha crecido con respecto a años anteriores, frente a las renovaciones de cartera acordes al crecimiento y fortalecimiento de los negocios, aunque se sigue atomizando el riesgo crediticio.



En el portafolio de microfinanzas ofrecemos alternativas financieras para el sector agropecuario, para nuestras oficinas del oriente antioqueño, donde se colocaron en el año 2022 \$1.885 millones, para 183 campesinos en las diferentes regiones; además sigue vigente el programa de Semilla Cooperativa con la participación de 381 asociados en las zonas rurales con ahorros programados, conformando 34 grupos de semilla.

El saldo de esta cartera Micro rural es de \$ 2.009 millones con un indicador mora calificación BCDE del 0.5%, correspondiente a la cartera más sana en microfinanzas.

Estos resultados se obtuvieron con el aporte de 12 asesores comerciales fijos para microfinanzas más 5 asesores de corresponsalías, quienes apoyan la labor de llevar alternativas financieras al mercado microempresarial informal y que llevan nuestra cooperativa a todas las comunidades donde hacemos presencia, de esta forma, también seguimos creciendo para servir.





Desde el Área de Desarrollo

PROCESOS Y OPERACIONES:

Continuamos apoyando la estructuración y actualización de todos los procesos de la Cooperativa y las demás unidades de negocio de la RED COOGRANADA con un enfoque basado en riesgos, Identificando de forma permanente la mejora continua, interactuando con los dueños de procesos, buscando garantizar una estructura de procesos estandarizada y que aporte a la optimización y automatización de los procesos. Se centraron muchos de los esfuerzos en apoyar las diferentes áreas en la automatización de procesos, generación de interfases de consulta y acceso rápido a la información.

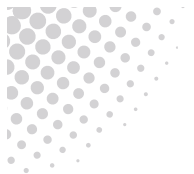
Propendiendo por el aseguramiento de un desempeño óptimo de eficiencia y eficacia, así como el ordenamiento de las operaciones de la Cooperativa, se continua con los procesos de identificación de riesgo operativo y de incumplimiento a los procesos operativos a cargo de las oficinas y áreas claves, las cuales son insumos fundamentales para la alineación de la estrategia operacional y para la gestión del de riesgo operacional.

Con el objetivo de fortalecer las capacidades del factor humano clave para el logro de los objetivos estratégicos, en este 2022 se trabajamos con todas las áreas y oficinas de la cooperativa en procesos de reinducción, donde uno de los programas líderes fue **FORTALECER TUS CONOCIMIENTOS AHORA ES MAS FACIL**, el cual tiene como objetivo de propiciar un mejor manejo de los productos y procesos de cara al asociado, así como los procesos internos, minimizar los eventos de riesgo operativo y mejorar los niveles de eficiencia operacional. Para ello nos apoyamos de todas las herramientas colaborativas que disponemos y de forma muy dinámica integrar, evaluar y generar retroalimentación para todo el personal.

Se potencia el uso del aplicativo de gestión de requerimientos para canalizar las atenciones de solicitudes de diversas áreas de la RED COOGRANADA, lo cual permite la trazabilidad y medición, que aporte a la validación de los acuerdos de niveles de servicios y a la identificación de mejoras en los procesos.

Continuación en la línea de digitalización de los diferentes procesos para





facilitarle la comunicación a nuestros asociados y el acceso a los productos y servicios de la RED COOGRANADA, dentro de los cuales trabajamos

- **Firma virtual de pagares para trámites de sus créditos:** Pagaré desmaterializado a través de DECEVAL que cumple todos los requisitos legales y nuestros asociados lo firman de forma virtual sin necesidad de desplazarse hasta nuestras oficinas
- **Línea única WhatsApp RED COOGRANADA** se habilita nuevo canal centralizado para atención de nuestros asociados para la Cooperativa y las unidades de la Red (Agencia de Seguros, Turismo, Almacén).

Masificar el uso de los canales digitales va de la mano con generar una cultura digital a nuestros colaboradores como a nuestros asociados, es por ello que este año no ahorramos esfuerzos en acercarlos al uso de estos canales, generar diferentes estrategias para dar a conocer todas las opciones para transar y una de las fuertes fue el **MEDIO DE PAGO QR COOGRANADA** lanzado en las oficinas de oriente antioqueño donde integramos nuestros productos y servicios a los establecimientos de nuestros asociados.

TECNOLÓGICO:

Se realiza cambio de proveedor de canales de comunicaciones representando una mejorar significativa migrando a SDWAN, ampliación de todos los canales y generándose una disminución en los costos, proyecto que impacta positivamente dado el crecimiento de los servicios e infraestructura actual de COOGRANADA.

Desde seguridad de la información venimos avanzando en el cumplimiento de la normativa vigente, implementando políticas, ajuste a los procedimientos, fortalecimiento de controles e identificando oportunidades de mejora en los recursos de la cooperativa. se ejecutan campañas y capacitaciones de sensibilización en materia de seguridad de la información para todos los empleados de la red Coogranada.

Se potencian las herramientas para integrar la comunicación interna y externa, aportando a la seguridad de esta y facilitando la interacción de nuestros colaboradores.





Avanzamos de forma modular en la migración a .net de nuestro core de negocio donde para este 2022 se culminan varios impactado positivamente en los procesos de cara a nuestro asociado y aportado a la automatización e integración con las otras aplicaciones colaborativas.

La evolución predecible de COOGRANADA:

La evolución predecible en nada es diferente al entorno expuesto de tipo general en este informe.

Entre el 1 de enero del año 2023 y la fecha de la preparación de este informe no se presentaron siguientes relevantes.

Otros

En cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 /95 modificada con la Ley 603 del 27 de Julio /2.000 nos permitimos informar el estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Cooperativa.

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de Julio 27/2.000 puedo garantizar ante los asociados y ante autoridades que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las Normas respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del Software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa; y que además las adquisiciones de equipos es controlada de tal manera que nuestros proveedores satisfagan a la Cooperativa con todas las garantías de que estos son importados legalmente.

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1.999 en sus artículos 11 y 12 nos permitimos informar que la Cooperativa ha cumplido durante el período sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Que los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado correctamente las bases de cotización.





Que son correctos los datos sobre los afiliados al sistema.

Que la Cooperativa como aportante se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes al cierre del ejercicio de acuerdo con los plazos fijados.

Que no existen irregularidades contables en relación con aportes al sistema, especialmente las relativas a bases de cotización, aportes laborales y aportes patronales.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995 copia de este informe de Gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

El Consejo de Administración y la Gerencia General agradece muy sinceramente a la Junta de vigilancia, Delegados, empleados, asesores y proveedores en general, el apoyo y la dedicación que nos brindaron en cada momento, para el logro de los resultados que hoy estamos presentando.

A los Señores Asociados una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

LINA MARCELA ZULUAGA
Presidente del Consejo

ADRIAN FRANCISCO DUQUE
Gerente General

