

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

La página Web [www.coogranada.coop](http://www.coogranada.coop) de la Cooperativa San Pio X COOGRANADA publica los temas y actividades que presentan relación con su misión, visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social. En concreto por este medio la entidad da a conocer información sobre:

- Nuestro portafolio servicios, el cual se encuentra conformado por: servicios de ahorro, crédito, seguros, micro finanzas, turismo, entre otros.
- Convenios
- Fundación COOGRANADA
- Nuestra red de oficinas.
- Publicaciones y noticias sobre las actividades que desarrollamos en consonancia con nuestro objeto social.
- Herramientas para nuestros asociados como: Sucursal virtual, Multiportal transaccional, simulador de Ahorro y Crédito
- Preguntas frecuentes de nuestros asociados
- Información de contacto y notificación.

Por ello, la Cooperativa San Pio X COOGRANADA solicita al visitante y al usuario de esta página, que lean detallada y juiciosamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización, y en caso de no estar de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página Web de nuestra entidad.

### **1. Definiciones**

Para facilitar la comprensión de estos Términos y Condiciones de Uso del sitio WEB de la Cooperativa San Pio X COOGRANADA, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

- a) *Contenidos*. Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.
- b) *Derechos de Propiedad Intelectual*. Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información de la Cooperativa San Pio X COOGRANADA o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños,

- contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio WEB la Cooperativa San Pio X COOGRANADA
- c) *Internet*. Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.
  - d) *Página web*. Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
  - e) *Publicar*. Hacer que un documento sea visible desde el Sitio web.
  - f) *Servicios*. Son las ayudas en línea que la Presidencia de la República provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como Publicación de noticias o actividades propias de la gestión; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.
  - g) *Usuario*. Es la persona que ingresa al sitio WEB de la Cooperativa San Pio X COOGRANADA para buscar o consultar información de su interés; para registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad; o para poner una queja mediante el uso del buzón de Quejas y Reclamos, creado para este efecto.
  - h) *Vínculo*. Link en inglés. Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

## 2. Aceptación de Términos

Cuando un usuario accede a la página Web de la Cooperativa San Pio X COOGRANADA lo hace bajo su total responsabilidad y, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web. La Cooperativa se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

La prestación del servicio de la página de COOGRANADA es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios del sitio.

## 3. Copyright

Esta página de Internet y su contenido, incluyendo los textos, gráficos, logos, animaciones y sonidos, son de propiedad de COOGRANADA. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios

analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita emitida por el representante legal de COOGRANADA.

Los usuarios pueden recuperar, exhibir, imprimir, copiar o descargar cualquier material de este sitio exclusivamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de la Cooperativa San Pio X COOGRANADA.

Con respecto a los contenidos que aparecen en la página Web de COOGRANADA, el usuario se obliga a:

- a) Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- b) No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de la Cooperativa San Pio X COOGRANADA.
- c) No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través del presente sitio para emitir publicidad.
- d) El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio Web de COOGRANADA que estén incorporados en las páginas Web vinculadas a la cooperativa.
- e) El visitante o el usuario de la página Web de COOGRANADA, no incurrirá en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

En cuanto a la utilización de imágenes, se advierte que aquellas en las que se representa una o varias personas determinadas, COOGRANADA cuenta con el licenciamiento del proveedor del Hosting del sitio web de un banco de imágenes disponible o, en su defecto, conserva la autorización, cesión de derechos patrimoniales y tratamiento de datos conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013. De otro lado, aquellas imágenes en las que se evidencia la participación de varias personas en determinado evento en el que participa directa o indirectamente la Cooperativa, no conllevan la exigencia de autorización, pero fueron tomadas por dependientes de COOGRANADA y tienen un carácter eminentemente publicitario, de tal manera que su titularidad corresponde igualmente a la Cooperativa y el visitante deberá respetar tales derechos de dominio o mera tenencia en los términos descritos en los literales anteriores.

#### 4. Privacidad

COOGRANADA se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de la página Web de la entidad, para lo cual adopta una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por COOGRANADA para realizar un trámite o presentar una queja o reclamo.

Con ocasión de un trámite o servicio desarrollado por medios Electrónicos, la cooperativa podrá solicitar información a los Usuarios del Sitio Web y la tratará con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes. La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria.

COOGRANADA se compromete a no ceder, vender, ni a compartir los datos recibidos en el Sitio Web con terceros sin su aprobación expresa. Las entidades adscritas no se considerarán terceros para estos efectos. Así mismo, la cooperativa cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

## 5. Responsabilidad por la información contenida

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas Web, COOGRANADA de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

COOGRANADA no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

## 5. Duración y terminación

La prestación del servicio del sitio WEB de la cooperativa San Pio X COOGRANADA tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento.

## 6. Contáctenos

Si el usuario desea hacer sugerencias a la cooperativa San Pio X COOGRANADA a para mejorar los contenidos, la información y los servicios que ofrece en su sitio WEB, se puede dirigir al administrador del sitio WEB y escribir al siguiente correo electrónico: [mercadeo@coogranada.com.co](mailto:mercadeo@coogranada.com.co)

## 7. Legislación y jurisdicción aplicables

Cualquier conflicto que pueda surgir con motivo de las presentes condiciones de uso o la interpretación y alcance de estas, deberá regirse por la legislación colombiana sobre la materia y deberán ser dirimidas por las autoridades colombianas, judiciales o administrativas según el caso